

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



POLITEKNIK ENJINIRING PERTANIAN INDONESIA
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025

VISI MISI

Visi

PEPI memiliki visi, misi dan tujuan dalam melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi. Visi PEPI yaitu: menjadi Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia unggul bertaraf internasional dalam menghasilkan sumber daya manusia pertanian yang profesional, mandiri dan berdaya saing di bidang enjiniring dan teknologi”.

Misi

Dalam rangka mewujudkan visi PEPI maka ditetapkan misi PEPI

sebagai berikut:

- Menyelenggarakan Tridarma Perguruan Tinggi;
- Mengembangkan kelembagaan dan program studi bidang enjiniring dan teknologi pertanian bertaraf internasional dan sesuai kebutuhan sektor pertanian;
- Meningkatkan mutu sumber daya pendidikan sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi enjiniring pertanian;
- Menjalin kemitraan dan jejaring kerja sama pendidikan bertaraf internasional
- Mengoptimalkan sistem manajemen administrasi pendidikan bertaraf internasional;
- Menyelenggarakan nilai kejuangan sehingga terbentuk sikap pembiasaan untuk disiplin beribadah, berakhlak mulia, bekerja keras, terus menerus belajar dan berkarya, bermanfaat dan profesi

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 2.400 orang dan sampel sebanyak 450 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 376 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

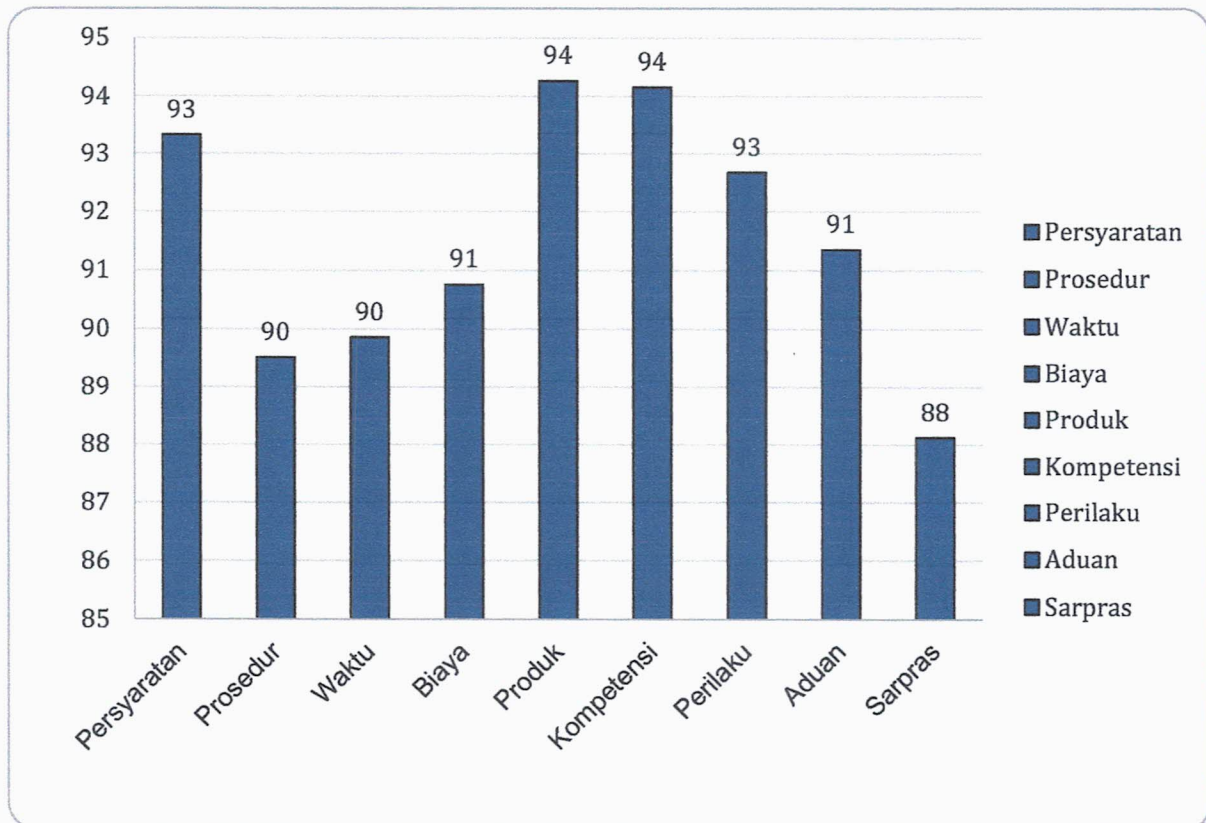
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	241	64,10%
		Perempuan	135	35,90%
2	Pendidikan	D1 / D2 / D3	77	20,48%
		D4 / S1	3	0,80%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
		SD / Sederajat	0	0,00%
		SMA / Sederajat	296	78,72%
		SMP / Sederajat	0	0,00%
		Tidak Sekolah	0	0,00%
3	Pekerjaan	ASN	4	
		Ibu Rumah Tangga	0	0,00%
		Lainnya	0	0,00%
		Pekerja Lepas / Freelance	0	0,00%
		Pelajar / Mahasiswa	310	82,45%
		Pensiunan	0	0,00%
		Petani / Nelayan	0	0,00%
		POLRI	0	0,00%
		Swasta	0	0,00%
		TNI	0	0,00%
		Wirausaha	62	16,49%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Disabilitas	0	0,00%
		Non Disabilitas	376	100,00%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0,00%
		Disabilitas Intelektual	0	0,00%
		Disabilitas Mental	0	0,00%
		Disabilitas Sensorik	0	0,00%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persya ratan	Prosedu r	Waktu	Biaya	Produk	Kompeten si	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Penerimaan Peserta Didik Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian	173	94,08	92,63	94,65	93,64	93,50	91,47	93,50	94,80	93,06	93
2.	Penyelenggaraa n Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian	33	94,70	89,14	94,70	89,90	97,73	97,73	94,44	96,21	89,39	94
3	Pengabdian Masyarakat	52	93,27	89,90	91,35	91,99	91,83	93,75	90,87	88,46	88,46	91
4	Administrasi Pendidikan	8	93,75	90,63	84,38	90,63	100,00	100,00	96,88	84,38	84,38	92
5	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi	173	94,08	92,63	94,65	93,64	93,50	91,47	93,50	94,80	93,06	93
Rerata IKM Per Unsur			93	90	90	91	94	94	93	91	88	91,56
IKM Unit Layanan			91,56									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek Saprass dan Prosedur merupakan isu yang disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Saprass mendapatkan nilai terendah yaitu 88. Selanjutnya Prosedur yang mendapatkan nilai 90 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari Sarana dan Prasana pada jenis layanan Teknologi Informasi yang masih belum dapat di rasakan oleh pengguna layanan. Selain itu Prosedur menjadi belum banyak diketahui oleh pengguna layanan khususnya pada jenis Pengabdian Masyarakat dan Administrasi Pendidikan yang masih dianggap belum memuaskan dalam pelayanan.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat.

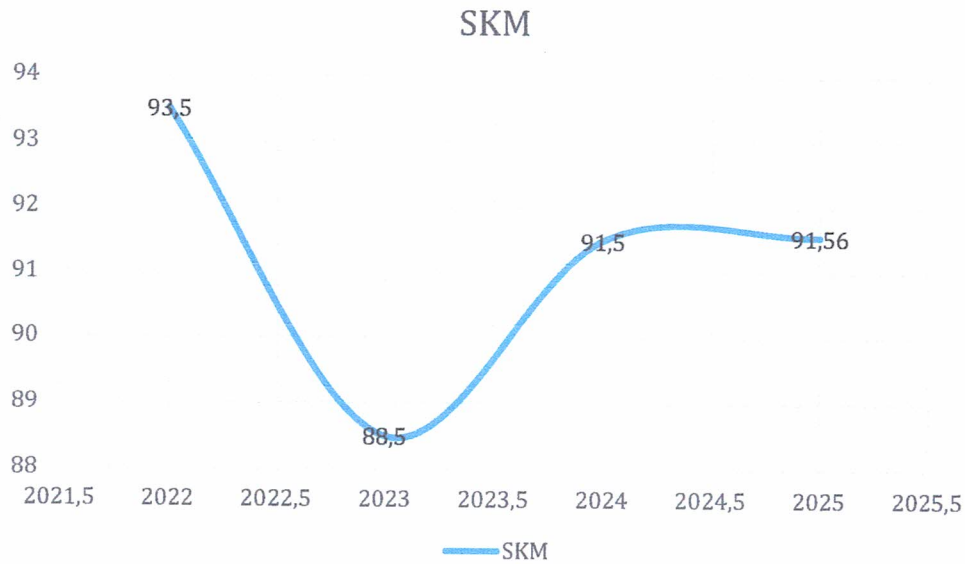
Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Sarpras	Melakukan publikasi dalam sarana prasarana yang ada di terkhususnya pada jenis layanan Administrasi Pendidikan dan Pemanfaatan Teknologi dan Informasi	Desember 2025	Bagian Umum
		Mengusulkan kebutuhan pendukung untuk mendukung dua jenis layanan diantaranya Administrasi Pendidikan dan Pemanfaatan Teknologi dan Informasi	Januari 2026	
		Melakukan <i>benchmarking</i> dengan instansi lebih lain	Februari 2026	...

		dengan tipe pelayanan serupa		
2	Prosedur	Melakukan Sosialisasi kepada petugas belum sepenuhnya memahami standar operasional prosedur (SOP), sehingga terjadi kesalahan atau ketidakkonsistenan dalam dua jenis pelayanan diantaranya Pengabdian Masyarakat dan Administrasi Pendidikan	Maret 2026	...
		Membuat rencana kerja mendukung pelaksanaan Pendidikan Vokasi	Januari 2026	

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia periode Semester II menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester I

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,76
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,77
3	Waktu Penyelesaian	3,71
4	Biaya/Tarif	3,75
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,75
6	Kompetensi Pelaksana	3,73
7	Perilaku Pelaksana	3,73
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,72
9	Sarana dan Prasarana	3,74

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Semester II. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Sudah	Dilakukan arahan dalam pengisian kuisisioner berdasarkan jenis layanan U1- U9	Online
	1.2 (Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian)	Sudah	Dilakukan sosialisasi dalam pengisian	Online
	1.3 (penelitian terapan dan pengabdian masyarakat)	Belum		
1	1.1 (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Sudah	Dilakukan arahan dalam pengisian kuisisioner berdasarkan jenis layanan U1- U9	Online
	1.2 (Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian)	Sudah	Dilakukan sosialisasi dalam pengisian	Online
	1.3 (penelitian terapan dan pengabdian masyarakat)	Belum		
1	1.1 (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Sudah	Dilakukan arahan dalam pengisian kuisisioner berdasarkan jenis layanan U1- U9	Online
	1.2 (Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian)	Sudah	Dilakukan sosialisasi dalam pengisian	Online
	1.3 (penelitian terapan dan pengabdian masyarakat)	Belum		

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Nopember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 376 orang mengisi SKM pada Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia tahun 2025. Layanan yang mendukung dalam pelaksanaan pendidikan vokasi dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 375 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,56. Meskipun demikian, nilai SKM Politeknik Enjiniring Pertanian menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarpras dan Prosedur.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia belum menindaklanjuti.
- Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - Melakukan Sosialisasi Sarana Prasana sesuai jenis Layanan yang ada
 - Melakukan Bimbingan kepada petugas dalam bentuk sarana prasarana
 - Melakukan Pengelompokan Jenis Layanan yang sesuai komponen unsur SKM

Tangerang, November 2025
**Direktur Politeknik Enjiniring
Pertanian Indonesia**

(Dr. Ir. Harmanto, M.Eng.)
NIP196711231993031001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

1. Kuesioner Layanan Dalam Jaringan (*Online*)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN (NAMA INSTANSI PEMERINTAH)

A. IDENTITAS RESPONDEN

Tanggal Menerima Layanan:

Jenis Kelamin: Laki-laki Perempuan

Pendidikan:

Tidak sekolah

SD/Sederajat

SMP/Sederajat

SMA/Sederajat

D1/D2/D3

D4/S1

S2

S3

Usia:

< 17 tahun

17-25 tahun

26-34 tahun

35-44 tahun

45-54 tahun

55-65 tahun

>65 tahun

Pekerjaan:

ASN

Swasta

Pelajar/Mahasiswa

Pensiunan

TNI

Wirausaha

Petani/Nelayan

Lainnya

POLRI

Ibu Rumah Tangga

Pekerja Lepas/Freelance

Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?

Ya

Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)

Disabilitas Fisik

Disabilitas Mental

Disabilitas Intelektual

Disabilitas Sensorik

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan
9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
11. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
12. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju
15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses

- a. Sangat tidak sesuai
- b. Tidak sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat sesuai

8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan
- a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju

- a. Sangat tidak setuju
- b. Tidak setuju
- c. Setuju
- d. Sangat setuju

16. Sistem layanan online nyaman dan mudah digunakan
- a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju

Kritik dan Saran:

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

Populasi	:	1200
Sampel Minimal	:	291

Langkah-langkah

1. Silahkan isi jumlah populasi anda pada kolom C1
2. Jumlah sampel minimal pada kolom C2 akan menyesuaikan

Cara Menggunakan Sheets Sebelum Diisi



Klik File -> Buat Salinan -> Simpan di drive anda



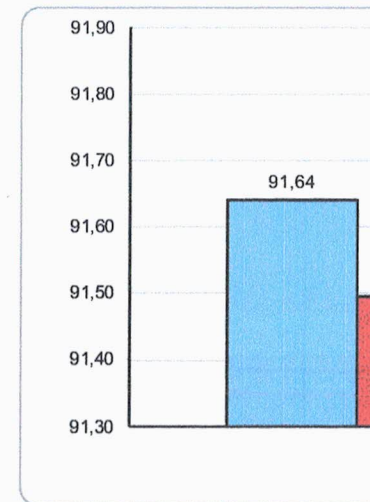
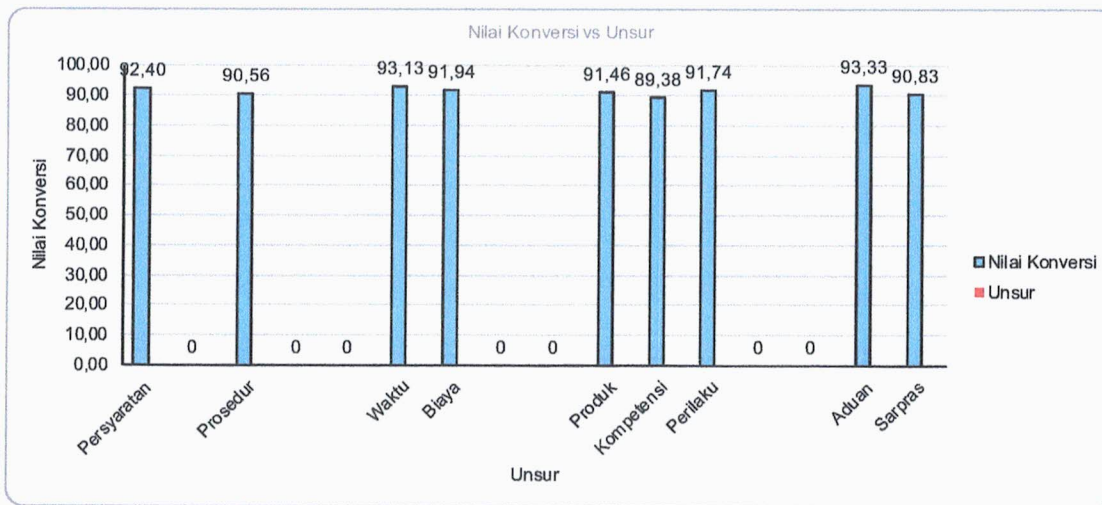
376	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi	Laki-Laki	SMA / Sederajat	Pelajar / Mahasiswa	Non Disabilitas	
Total Nilai Pertanyaan						
Nilai Rata-Rata Per Pertanyaan						
Nilai Per Unsur						
Kategori Per Unsur						
IKM OPP						
IKM Konversi OPP						
Mutu Layanan						

Rincian Hasil					
Item Pertanyaan	Unsur	Nilai Konversi	Nilai	Nilai Item Konversi	Nilai Item
P1	Persyaratan	92,40	3,70	93,75	3,7500
P2				91,04	3,6417
P3				90,83	3,6333
P4	Prosedur	90,56	3,62	90,21	3,6083
P5				90,63	3,6250
P6				93,13	3,7250
P7	Waktu	91,94	3,68	91,04	3,6417
P8				91,88	3,6750
P9				92,92	3,7167
P10	Produk	91,46	3,66	91,46	3,6583
P11	Kompetensi	89,38	3,58	89,38	3,5750
P12	Perilaku	91,74	3,67	91,46	3,6583
P13				92,08	3,6833
P14				91,67	3,6667
P15	Aduan	93,33	3,73	93,33	3,7333
P16	Sarpras	90,83	3,63	90,83	3,6333

	SPAK
	SPKP

Chart Per Unsur

Chart Penilaian



Nilai Per Jenis Layanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Disabilitas Fisik	3,4000	3,4667	3,5000	3,5000	3,5667	3,4667
Disabilitas Intelektu.	3,5000	3,0000	3,5000	4,0000	4,0000	3,5000
Disabilitas Mental	4,0000	3,0000	3,0000	4,0000	4,0000	3,0000
Disabilitas Sensorik	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000
Grand Total	3,457142857	3,457142857	3,514285714	3,571428571	3,628571429	3,485714286

Jenis Layanan	COUNTA of Jenis Layanan
Penerimaan Peserta	109
Penyelenggaraan P.	173
Pengabdian Masyar	33
Administrasi Pendi	53
Pemanfaatan Teknc	8
Grand Total	376

Jenis Kelamin	COUNTA of Jenis Kelamin	Percentage
Laki-Laki	241	64,10%
Perempuan	135	35,90%
(blank)		
Grand Total	376	100,00%

Pendidikan	COUNTA of Pendidikan	Percentage
D1 / D2 / D3	77	20,48%
D4 / S1	3	0,80%
S2	0	0,00%
S3	0	0,00%
SD / Sederajat	0	0,00%
SMA / Sederajat	296	78,72%
SMP / Sederajat	0	0,00%
Tidak Sekolah	0	0,00%
Grand Total	376	100,00%

Pekerjaan	COUNTA of Pekerjaan	
ASN	4	
Ibu Rumah Tangga	0	0,00%
Lainnya	0	0,00%
Pekerja Lepas / Freelance	0	0,00%
Pelajar / Mahasiswa	310	82,45%
Pensiunan	0	0,00%
Petani / Nelayan	0	0,00%
POLRI	0	0,00%
Swasta	0	0,00%
TNI	0	0,00%
Wirausaha	62	16,49%
(blank)	0	0,00%
Grand Total	376	98,94%

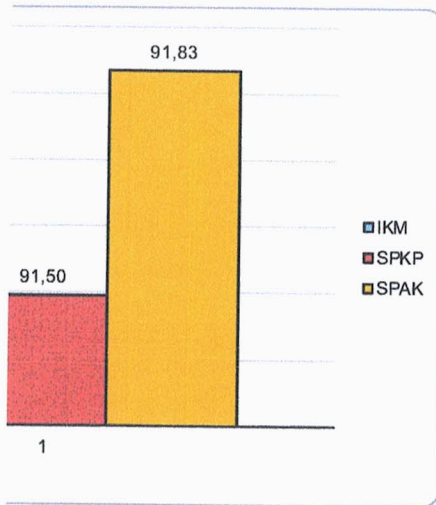
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	437	436	433	435	447	437	441	446	439	429	439	442	440	448	436
3,7500	3,6417	3,6333	3,6083	3,6250	3,7250	3,6417	3,6750	3,7167	3,6583	3,5750	3,6583	3,6833	3,6667	3,7333	3,6333
3,6958			3,6222		3,7250		3,6778		3,6583	3,5750		3,6694		3,7333	3,6333
A			A		A		A		A	A		A		A	A
3,6656															
91,64															
A															

Rincian Nilai			
	IKM	SPKP	SPAK
Konversi	91,64	91,50	91,83
Nilai	3,67	3,66	3,67





P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	U1	U2
3,5000	3,6333	3,6667	3,5000	3,6667	3,8000	3,7000	3,6333	3,5000	3,4333	3,5167	3,6000
3,5000	4,0000	4,0000	3,5000	3,0000	3,0000	3,5000	3,5000	3,0000	3,5000	3,7500	3,8333
4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	3,0000	4,0000	3,0000	4,0000	4,0000	3,0000	3,5000	4,0000
4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000
4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000
3,542857143	3,6857143	3,7142857	3,5428571	3,6285714	3,7714286	3,6857143	3,6571429	3,5142857	3,457142857	3,5571429	3,647619048

Kategorisasi Pengguna	Jumlah	
Disabilitas	0	0,00%
Non Disabilitas	187	100,00%
(blank)		0,00%
Grand Total	187	100,00%

#DIV/0! #DIV/0!
#DIV/0! 5

Kategorisasi Jenis Disa C	Jumlah	
Disabilitas Fisik	0	0,00%
Disabilitas Intelektual	0	0,00%
Disabilitas Mental	0	0,00%
Disabilitas Sensorik	0	0,00%
(blank)	187	100,00%
Grand Total	187	0,00%