

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**SEMESTER II TAHUN 2023**



**POLITEKNIK ENJINIRING PERTANIAN INDONESIA**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**2023**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II .....</b>	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III .....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....</b>	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	7
<b>BAB IV .....</b>	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM .....</b>	<b>9</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM .....	11
<b>BAB V .....</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>13</b>
1. 1 .....	
2. Hasil Pengolahan Data .....	13
3. 2 .....	
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya .....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 maka disusun Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat unit kerja pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia sebagai salah satu Unit Pelayanan Tesis (UPT) Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian Kementerian Pertanian, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan kelaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat unit kerja pelayanan publik lingkup kementerian pertanian.
- Surat keputusan Direktur Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia (PEPI) nomor 4885/kpts/ot.080/i.24/07/2023 tentang penunjukan tim survei kepuasan masyarakat pada Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pendidikan Vokasi yang telah diberikan oleh Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Kementerian dan Lembaga;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Kementerian dan Lembaga dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat unit kerja pelayanan publik lingkup kementerian pertanian. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online dimana pengguna layanan sudah menerima layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2023	8
2.	Pengumpulan Data	Juli - Desember 2023	180
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2023	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2023	5

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada ***Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia dalam kurun waktu setengah tahun adalah sebanyak 510 orang.*** Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 510 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368



### BAB III

#### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

##### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang *diperoleh yaitu 510 orang responden*, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	301	59,02
		PEREMPUAN	209	40,98
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0,0
		SLTP	0	0,0
		SLTA	325	63,7
		DIII	183	35,9
		SI	2	0,4
		S2	0	0,0
3	PEKERJAAN	PNS/TNI	0	0,0
		SWASTA	1	0,2
		WIRAUUSAHA	1	0,2
		Pelajar/Mahasiswa	506	99,2
		LAINNYA	2	0,4
4	JENIS LAYANAN	PENERIMAAN PESERTA DIDIK	90	17,65
		PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN TINGGI	195	38,24
		PENELITIAN TERAPAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT	225	44,12

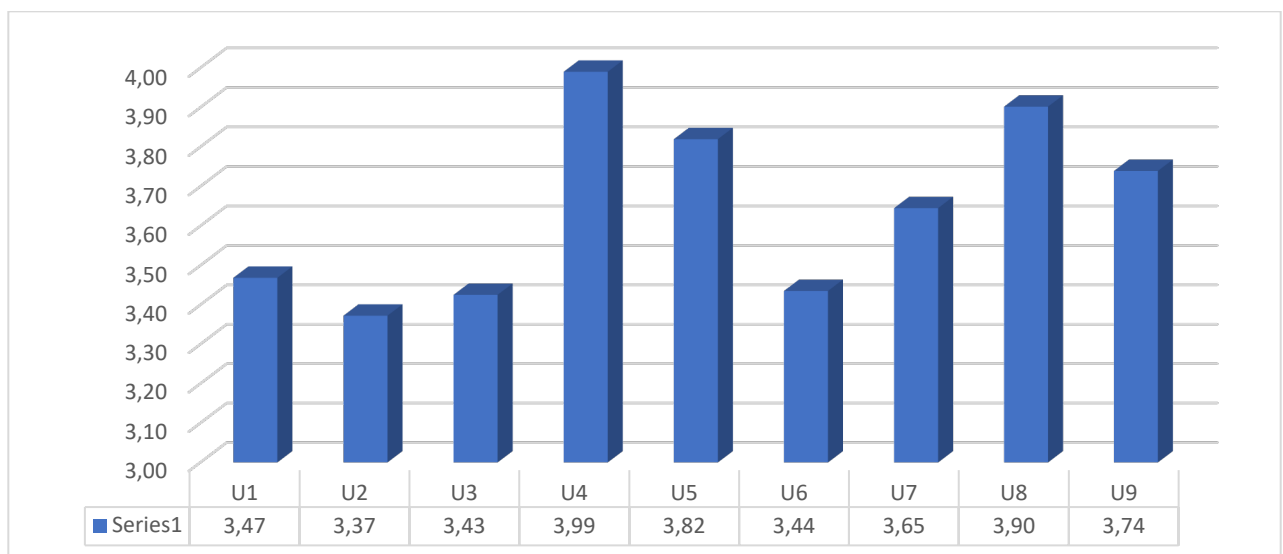
## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,47	3,37	3,43	3,99	3,82	3,44	3,65	3,47	3,37
Kategori	B	B	B	A	A	B	A	B	B
IKM Unit Layanan	91,097 (A SANGAT BAIK)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persyaratan mendapat nilai terendah yaitu 3,37. Selanjutnya Sistem, Mekanisme dan Prosedur mendapat nilai 3,43 merupakan nilai terendah kedua. Begitu juga dengan waktu pelayanan merupakan tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan yang mendapatkan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,99 dari unsur layanan, dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,90.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Unsur pelayanan pada persyaratan mendapat nilai terendah dari unsur yang lain dikarenakan keterbatasan sumberdaya dalam hal tenaga kerja, atau infrastruktur yang terbatas, ini menjadi salah satu hambatan dalam memenuhi prioritas tersebut pelayanan dalam persyaran di perguruan tinggi dimana jumlah Tenaga pendidik tidak sebanding dengan jumlah mahasiswa.
- Nilai terendah kedua merupakan Sistem, Mekanisme dan Prosedur dimana proses pelayanan dalam tridarma perguruan tinggi perlunya Pelatihan atau Pengetahuan Pengguna dalam jenis pelayanan yang sudah ditentukan.
- Dari dua unsur terendah diantaranya persyaratan dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur maka akan mempengaruhi dengan waktu pelayanan dimana pelayanan akan tidak efisien atau terlalu rumit, hal ini dapat memperlambat proses kerja dan mengganggu pelayanan. Ketidakjelasan dalam langkah-langkah yang harus diambil juga dapat menyebabkan kesalahan.
- Unsur pelayanan yang mengalami penurunan disebabkan oleh responden pada semester II diisi oleh mahasiswa aktif yang ada di Kampus.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

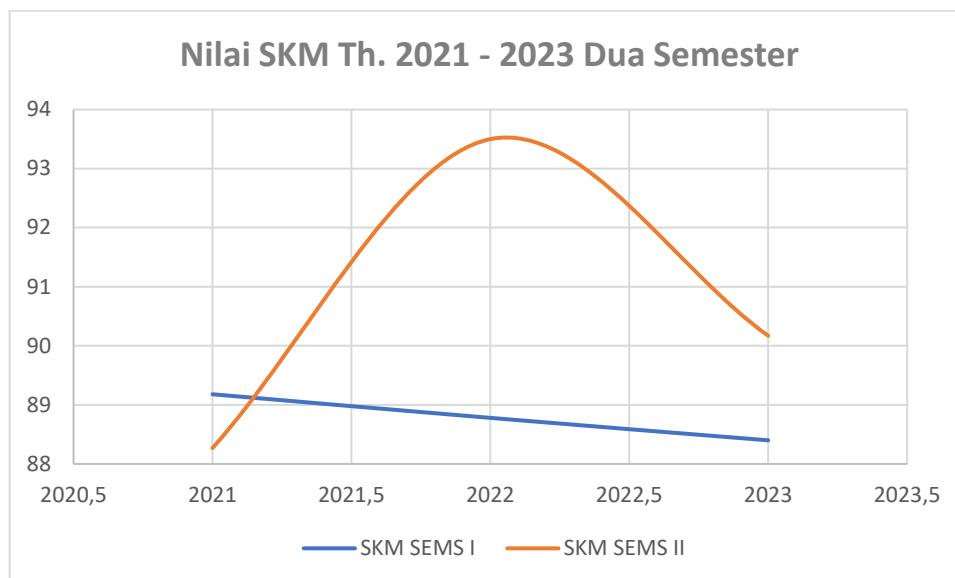
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rencana Tindak Lanjut yang teruang dalam Surat keputusan Direktur Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia (PEPI) nomor 4885/kpts/ot.080/i.24/07/2023 tentang penunjukan tim survei kepuasan masyarakat pada Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Diprioritaskan sumber daya seperti waktu, tenaga kerja, atau infrastruktur yang terbatas, ini bisa menjadi hambatan dalam memenuhi prioritas tersebut.	√	√	√		Bagian Umum dan Subkoor AAK
		Penambahan infrastruktur layanan				√	...
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Dilakukan Pelatihan atau Pengetahuan agar terciptanya sistem pelayanan dalam suatu perguruan tinggi dapat kompatibel satu sama lain, sehingganya tidak lagi menghambat aliran informasi dan kerja yang efisien antar bagian.	√	√			Bagian Umum
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	...

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
3	waktu pelayanan	Dibuatkan rencana yang rinci dalam jenis pelayanan. Tentukan prioritas, langkah-langkah yang harus diambil, dan alokasi waktu untuk masing-masing langkah.				√	Subkoor AAK

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 setiap semester yang terdapat di Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Agustus 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang lebih Baik dibandingkan dengan semester I dengan nilai SKM 88,40, sementara pada semester II memperoleh nilai 91 dan pada trens pelayanan pertahun juga mengalami peningkatan pada tahun 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Unsur Persyaratan, Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur dan Unsur Waktu Penyelesaian menjadikan prioritas pada penilaian selanjutnya.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur pelayanan Biaya/Tarif mendapat nilai 3,99, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai 3,90, dari unsur penilaian diharapkan dapat dipertahan dan diketahui pengguna layanan mengenai Biaya/Tarif yang ada adalah Gratis atau tidak dipungut biaya.

Tangerang, Desember 2023

**Direktur Politeknik Enjiniring Pertanian Indonesia**



**Dr. Muharfa S.TP, M.Si**

NIP.19791121 200801 1 007

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

**DATA RESPONDEN** (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

<b>Jenis Kelamin</b>	:	1. Laki-laki	2. Perempuan	<input type="text"/>
<b>Pendidikan Terakhir</b>	:	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas	<input type="text"/>
<b>Pekerjaan Utama</b>	:	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
<b>Jenis Pelayanan yang Diterima</b>	:	1. Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian, 2. Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian 3. Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat		<input type="text"/>

#### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya :</b> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> 1. Tidak mudah 2. Kurang Mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	<b>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</b> 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik

## 2. Hasil Olah Data SKM

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
<i>dst</i>										
$\sum$ Nilai/ Unsur	###	###	###	###	###	###	###	###	###	
NRR Unsur	###	###	###	###	###	###	###	###	###	
NRR tertimbang unsur	###	###	###	###	###	###	###	###	###	
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik										

Keterangan:

U1 – U9 = Unsur-unsur pelayanan

NRR = Nilai Rata-rata

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

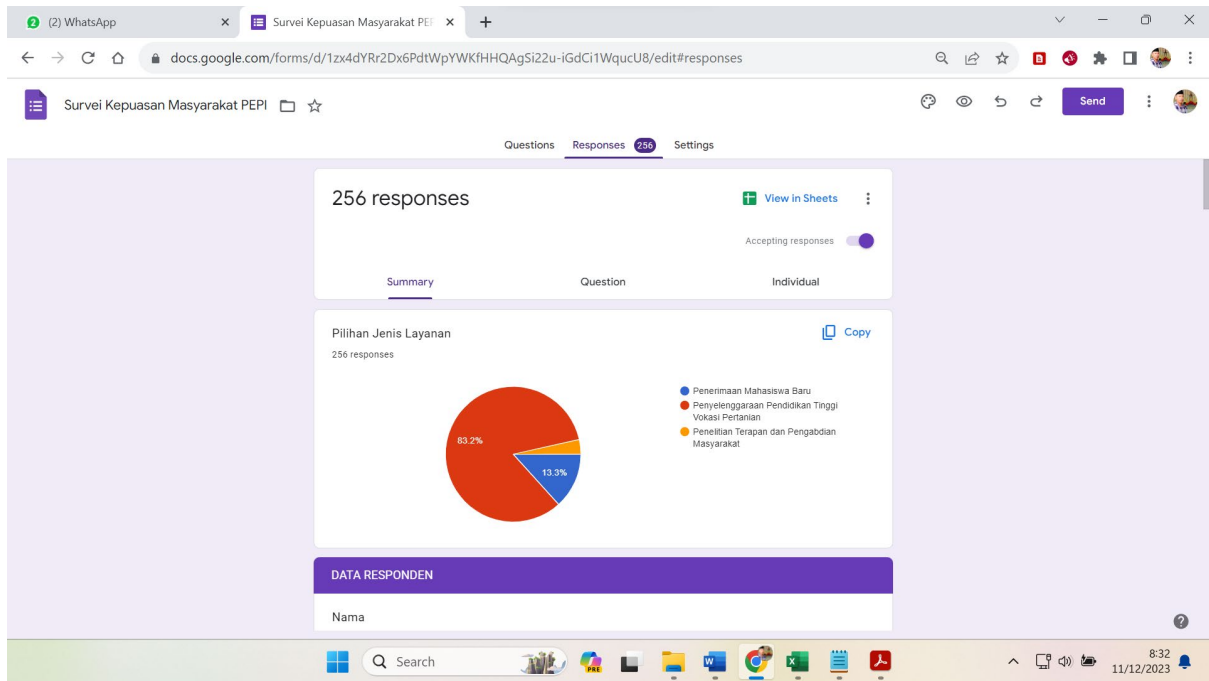
\*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,111



### 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



<https://docs.google.com/forms/d/1zx4dYRr2Dx6PdtWpYWkfHHQAgSi22u-iGdCi1WqucU8/edit#responses>



Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 1	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 2	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 3	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 4	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 5	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 6	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 7	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 8	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 9	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 10	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 11	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 12	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 13	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 14	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 15	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 16	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 17	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 18	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 19	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	4
Responden 20	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 21	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 22	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 23	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	4
Responden 24	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	4
Responden 25	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 26	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 27	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 28	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 29	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 30	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 31	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	4
Responden 32	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Responden 33	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 34	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 35	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 36	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 37	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	2	4	4
Responden 38	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 39	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 40	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 41	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 42	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 43	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 44	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 45	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Responden 46	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 47	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 48	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 49	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Responden 50	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 51	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 52	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 53	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 54	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	4
Responden 55	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 56	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 57	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 58	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 59	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 60	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	3	4	4
Responden 61	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 62	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 63	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
Responden 64	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 65	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	3	4
Responden 66	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 67	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 68	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 69	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 70	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 71	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	3	4
Responden 72	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 73	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 74	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 75	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	3	4
Responden 76	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 77	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 78	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	3	4
Responden 79	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 80	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 81	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 82	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 83	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 84	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 85	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 86	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	2	3	3	4
Responden 87	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Responden 88	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 89	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 90	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 91	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 92	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 93	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 94	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 95	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 96	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 97	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 98	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 99	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 100	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 101	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 102	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4



Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 103	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 104	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 105	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 106	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 107	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 108	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 109	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 110	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 111	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 112	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 113	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 114	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 115	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 116	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 117	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 118	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 119	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 120	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 121	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 122	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 123	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 124	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 125	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 126	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 127	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Responden 128	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 129	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 130	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 131	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 132	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 133	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 134	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 135	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 136	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 137	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	2	3	2	4	4
Responden 138	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Responden 139	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 140	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 141	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 142	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 143	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 144	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	3	4	4
Responden 145	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 146	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 147	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 148	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 149	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 150	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Responden 151	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 152	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 153	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 154	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 155	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 156	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 157	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	3	4
Responden 158	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 159	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	3	4
Responden 160	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	3	4
Responden 161	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 162	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	3	4
Responden 163	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Responden 164	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 165	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 166	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	4
Responden 167	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3	4	4
Responden 168	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 169	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 170	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 171	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	3	4
Responden 172	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Responden 173	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Responden 174	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 175	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 176	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 177	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 178	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 179	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 180	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 181	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 182	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 183	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	4	4	4
Responden 184	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 185	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 186	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 187	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 188	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 189	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Responden 190	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 191	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 192	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 193	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 194	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 195	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	2	4	2	2	3	4	4
Responden 196	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 197	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 198	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
Responden 199	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 200	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 201	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 202	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Responden 203	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	3	4	4
Responden 204	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 205	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 206	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	3	4
Responden 207	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 208	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 209	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 210	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 211	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 212	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 213	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 214	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 215	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 216	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Responden 217	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 218	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 219	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 220	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 221	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 222	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 223	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 224	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 225	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Responden 226	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 227	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 228	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	4	4	4
Responden 229	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 230	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 231	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 232	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Responden 233	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	3	4
Responden 234	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 235	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 236	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 237	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	3	4
Responden 238	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4



Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 239	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 240	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 241	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 242	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 243	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	2	4	4	2	2	3	3	4
Responden 244	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 245	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 246	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 247	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 248	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	3	4	4
Responden 249	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 250	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 251	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 252	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 253	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	3	4	4
Responden 254	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Responden 255	Laki-Laki	31 - 40 Tahun	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 256	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 257	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Responden 258	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 259	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 260	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	3	4	3
Responden 261	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Responden 262	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Responden 263	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	3	4	3
Responden 264	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 265	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 266	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 267	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 268	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 269	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 270	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	4
Responden 271	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 272	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 273	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 274	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 275	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 276	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 277	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 278	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 279	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 280	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 281	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 282	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 283	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 284	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 285	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 286	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 287	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	4
Responden 288	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 289	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 290	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 291	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	3	4
Responden 292	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 293	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 294	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Responden 295	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 296	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Responden 297	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
Responden 298	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 299	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 300	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 301	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 302	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 303	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 304	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 305	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 306	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 307	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 308	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 309	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 310	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 311	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 312	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 313	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 314	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 315	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Responden 316	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	4
Responden 317	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 318	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 319	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 320	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 321	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 322	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 323	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 324	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 325	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 326	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 327	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 328	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Responden 329	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Responden 330	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 331	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Responden 332	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	3	4	3
Responden 333	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 334	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 335	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Responden 336	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	4	3
Responden 337	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Responden 338	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	4	3
Responden 339	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 340	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 341	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 342	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	3
Responden 343	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 344	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 345	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 346	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 347	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 348	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 349	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 350	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 351	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Responden 352	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 353	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Responden 354	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	3
Responden 355	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	3
Responden 356	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 357	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 358	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Responden 359	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Responden 360	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 361	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 362	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 363	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 364	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 365	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
Responden 366	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	4
Responden 367	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	3	4
Responden 368	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
Responden 369	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Responden 370	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	4
Responden 371	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 372	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 373	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 374	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4



Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 375	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Responden 376	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 377	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Responden 378	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Responden 379	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Responden 380	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 381	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 382	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 383	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Responden 384	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 385	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 386	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
Responden 387	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 388	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 389	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
Responden 390	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
Responden 391	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 392	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 393	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 394	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Responden 395	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 396	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 397	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 398	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 399	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 400	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 401	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 402	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 403	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 404	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 405	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 406	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Responden 407	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	3	4	3
Responden 408	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 409	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Responden 410	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Responden 411	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 412	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 413	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 414	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Responden 415	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Responden 416	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 417	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	3
Responden 418	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 419	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Responden 420	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Responden 421	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	3
Responden 422	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4
Responden 423	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 424	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 425	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	3	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 426	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 427	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 428	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Responden 429	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 430	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 431	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
Responden 432	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 433	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 434	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 435	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 436	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 437	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 438	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 439	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 440	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 441	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 442	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 443	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 444	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 445	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 446	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 447	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 448	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 449	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 450	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 451	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Responden 452	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 453	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 454	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Responden 455	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
Responden 456	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 457	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 458	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 459	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 460	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 461	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 462	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 463	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 464	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 465	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 466	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 467	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 468	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 469	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 470	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 471	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 472	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 473	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	2	3	4	4	3
Responden 474	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 475	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 476	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 477	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 478	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 479	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 480	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Responden 481	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 482	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	3
Responden 483	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 484	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Responden 485	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 486	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 487	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Responden 488	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 489	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 490	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Responden 491	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
Responden 492	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Responden 493	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	4

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden 494	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	4	3
Responden 495	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 496	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 497	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 498	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Responden 499	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Responden 500	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	3
Responden 501	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 502	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 503	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Responden 504	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 505	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	3
Responden 506	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	Diplomat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Responden 507	Perempuan	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
Responden 508	Laki-Laki	21 - 30 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	3
Responden 509	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	4	4
Responden 510	Laki-Laki	Dibawah 21 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					1769	1720	1747	2035	1948	1752	1859	1990	1907



Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai Rata Rata Per Unsur					3,47	3,37	3,43	3,99	3,82	3,44	3,65	3,90	3,74	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0,39	0,37	0,38	0,44	0,42	0,38	0,40	0,43	0,42	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91,097	3,64								
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik								